

令和6年2月1日



2024年 オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅

スウェーデンハウス

10年連続で総合1位を受賞、

評価項目全13項目で1位を獲得

株式会社スウェーデンハウス(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:村井 秀壽 以下、当社)は、「2024年 オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅」において、調査開始年の2015年《第1回》より、10年連続で総合1位を受賞、評価項目全13項目についても4年連続で1位を獲得しました。

■受賞項目について (スウェーデンハウス)

	2024年	2023年	2022年	2021年	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年	2015年
ハウスメーカー 注文住宅	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位
評価項目別	情報のわかりやすさ	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位
	モデルハウス	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	ラインナップの充実さ	1位	1位	1位	1位	3位	1位	1位	1位	2位
	打ち合わせのしやすさ	1位	1位	1位	1位	2位	1位	1位	4位	7位
	営業担当者の対応	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	価格の納得感※	1位	1位	1位	1位	1位	1位	3位	7位	-
	設計担当者の対応	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位
	施工担当者の対応	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	デザイン	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位
	住居の性能	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位
	設備・内装の質	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	アフターサービス	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	3位
	長期保証	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位
部門別	地域別:関東	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	-
	男女別:男性	-	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	-
	男女別:女性	-	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位	4位
	年代別:40代	1位	1位	1位	1位	-	-	-	-	-
	世帯別:1世帯	-	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	工法別:木造	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	築年数別:2~6年以内	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	3位
	築年数別:7~10年以内	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位
	100万円未満	1位	-	-	-	-	-	-	-	-
	価格帯別:3000~4000万円未満	1位	1位	-	-	-	-	-	-	-

※「価格の納得感」:2023年までの項目名称は「金額の納得感」

株式会社 oricon ME Web サイト「オリコン顧客満足度®ランキング」より

※ 「2024年 オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅」は、下記よりご確認ください

URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>

40周年を迎えた記念すべき年に、スウェーデンハウスにお住まいの皆様より、10年にわたり高いご評価をいただき感謝申し上げます。社員一同、充実した家づくりとお客様対応を心がけ、世代を超えて幸せの循環が続く住まいを提供してまいります。

## ■株式会社スウェーデンハウスについて

当社は1984年、自然とともに豊かな暮らしを享受するスウェーデンの住思想への共感をベースにしたまちづくり「スウェーデンヒルズ（北海道石狩郡当別町）」の開発から始まりました。

スウェーデンの現地工場「トーモクヒュース AB」で生産する木製サッシ3層ガラス窓を採用し、住宅性能の高さへのこだわりから、1999年に「全棟高性能保証表示システム」を導入。お引渡しの際に一棟一棟の性能を具体的な数値でお知らせしています。また、家を建ててからが本当のおつきあいの始まりとの思いから、2000年には50年間無料定期検診システム「ヒュースドクトル 50」をスタート。当社が初めてお引渡しをしたお客様から現在のお客様まで全てのお客様に対応するなど、創業より40年間にわたり、家づくりへの基本姿勢を変えることなく、住む人の目線に立った住まいを提供し続けています。



モデルハウス外観  
(スウェーデンハウス松戸モデルハウス)



スウェーデンヒルズ  
(北海道石狩郡当別町)



全棟高性能保証表示システム  
(プラン確定時に断熱性能を示すQ値・U値を計算、お引渡し時に全棟で気密性能を表すC値を実測し、住まいの性能を確認します。)



現地工場 トーモクヒュース AB  
(スウェーデン レクサンド市)

～ 参考資料 ～

## ■オリコン顧客満足度®ランキングについて

株式会社 oricon ME が、実際の利用経験者（現在利用中、もしくは利用経験者）を対象に実施している顧客満足度調査結果に基づいたランキングです。2006年より消費者にとって本当に良いサービスや企業を明確にすることを目的に、消費者側にも企業側にも属さず公平かつ中立で信頼性の高い情報が提供されています（ハウスメーカー 注文住宅のランキングは2015年より実施）。

### < 「ハウスメーカー 注文住宅」 調査概要 >

調査主体	株式会社 oricon ME
調査形態	インターネット調査
調査回答者	17,196人
調査対象企業数	55社
調査期間	2023年11月2日～11月13日、2022年9月27日～10月6日、2021年10月4日～10月14日
調査対象者	25～84歳の男女
調査対象者条件	過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人
調査対象企業の定義	建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店。 また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている商品を施工・販売する事業者も含む
URL	<a href="https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/">https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/</a>

《お願い》 記事掲載用写真は、当社ホームページ ニュースリリース

**「2024年 オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅  
スウェーデンハウス 10年連続で総合1位を受賞」**

からダウンロードして頂きますようお願い申し上げます。

URL : <https://www.swedenhouse.co.jp/press/detail.php?seq=252>

本件に関するお問い合わせ先：株式会社スウェーデンハウス 営業推進部 羽山・川田まで

TEL : 03-5430-7627 FAX : 03-5430-7110 E-mail : [shkoho@swedenhouse.co.jp](mailto:shkoho@swedenhouse.co.jp)