

2022年5月16日

パソコンやスマホで話しかけると AI が回答
室内 360 度バーチャル内覧サービス「VR モデルハウスウォークスルー」に
「音声案内機能」が追加搭載
実際に訪れる“リアル”と WEB 内サービス“バーチャル”とのハイブリッド接客に着手
2022年5月16日（月）よりウェブサイトにて提供

スウェーデンより輸入した組立建物の製造・販売や設計、施工、不動産事業などを展開する株式会社スウェーデンハウス(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:村井 秀壽 以下、当社)は、昨年4月に野原ホールディングス株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:野原 弘輔)と共同開発した室内360度バーチャル内覧サービス「VRモデルハウスウォークスルー」上に、新たにAIによる「**音声案内機能**」を搭載し、同サービスを2022年5月16日(月)より当社の公式サイトにて提供します。

「VRモデルハウスウォークスルー」URL: <https://vr.swedenhouse.co.jp>



大分モデルハウスにおける「音声案内機能」の提供イメージ
デモンストレーション動画 URL: <https://youtu.be/V7mFtZXgfK8>

■「VR モデルハウスウォークスルー」および「音声案内機能」について

〈サービスの概要〉

「VR モデルハウスウォークスルー」は、住宅購入を検討している方が、全国に広がる当社の実際のモデルハウスをバーチャルで内見でき、かつ当社オリジナルの3Dキャラクターが内見サポートするウェブサービスです。

新搭載した「**音声案内機能**」は、設計のポイントや建物性能などについて、モデルハウス所属のベテランホームコンサルタントが、現地で提供しているリアルなトークをAIによる音声で案内するものです。これにより、利用者は現地訪問時と同じ情報を、より自然な状態で得ることができます。

また、内見中に生じた疑問や質問の対応として「**コンシェルジュ機能**」を追加。フォーマット上に必要事項を登録すると、数分以内に実在のコンシェルジュが電話で対応します。利用者が希望した場合、実際のモデルハウスの見学予約にも応じ、コンシェルジュは、利用者の興味や関心などの情報をモデルハウスに所属するホームコンサルタントに共有します。これにより、実際にモデルハウスを訪れた際の“リアルなサービス”とWEB内の“バーチャル”なサービスの両方において、質の高い接客を実現します。

今後も当社は、“リアル”と“バーチャル”のハイブリッド接客を進め、さらなるサービスの向上に取り組んでまいります。



〈サービスの変遷〉

- ・2020年5月 ウェブサイト上で「3D ウォークスルー」内覧サービスを開始。関東エリアの7モデルハウスを公開。
- ・2020年9月 3D ウォークスルー」内覧サービスにて全国のモデルハウス95棟(当時)を公開。
- ・2021年4月 世界初の3Dキャラクター接客による、「VR モデルハウスウォークスルー」をウェブサイト上で提供開始。
- ・2022年5月16日 千葉ニュータウン・明石・大分のモデルハウスに「音声対応機能」および「コンシェルジュ機能」を搭載。以降、順次搭載。
- ・2022年6月末 全国のモデルハウスに「音声対応機能」および「コンシェルジュ機能」を搭載予定。

株式会社スウェーデンハウスについて

スウェーデンハウスは、1984年、自然とともに豊かな暮らしを享受するスウェーデンの住思想への共感をベースにしたまちづくり「スウェーデンヒルズ（北海道石狩郡当別町）」の開発から始まりました。スウェーデンの住思想をベースにした豊かなライフスタイルを提案し、資産として価値の持続する家づくりを実践しています。「2022年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅」において、調査開始年の2015年第1回より8年連続で総合1位を受賞。評価項目の全14項目で1位を獲得しました。初めてお引渡しをしたお客様から現在のお客様まで、全てのお客様にアフターケアをするなど、創業以来、家づくりへの基本姿勢を変えることなく、住む人の目線に立った住まいを提供し続けています。

野原ホールディングス株式会社について

野原ホールディングスを中心とする野原グループは、建設業界を中心に建材や鉄鋼関連、セメントなどの資材販売、道路交通標識などの販売・施工を通し事業を展開しています。建設DX関連事業も2016年から開始し、仮想空間でデザイン、視覚化、シミュレーションして最適な空間を実現するVDC（Virtual Design&Construction）という考えのもと、設計・施工・維持管理などに関する情報の一元管理を可能にするBIM活用支援、AIによる図面読み取り自動積算WEBサービス「TEMOTO」、住宅内覧VRサービス「in TOWN Cloud」、空間3D撮影サービス「INTO」のほか、米国Matterport社の正規販売代理など、建設業界のDX(デジタルトランスフォーメーション)を推進しています。

《お願い》 記事掲載用写真は、当社ホームページ お知らせ より

室内360度バーチャル内覧サービス「VRモデルハウスウォークスルー」に 「音声案内機能」が追加搭載

からダウンロードして頂きますようお願い申し上げます。

URL : <https://www.swedenhouse.co.jp/preview/press/detail.php?seq=217>

本件に関するお問い合わせ先：株式会社スウェーデンハウス 営業推進部 大川・川田まで
TEL : 03-5430-7627 FAX : 03-5430-7110 E-mail : shkoho@swedenhouse.co.jp
