

令和4年2月1日



オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅

スウェーデンハウス

8年連続で総合1位を受賞、

評価項目全13項目で1位を獲得

株式会社スウェーデンハウス(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:村井 秀壽 以下、当社)は、「2022年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅」において、調査開始年の2015年《第1回》より8年連続で総合1位を受賞、昨年に引き続き、評価項目全13項目についても2年連続で1位を獲得しました。

■調査項目について

	2022年	2021年	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年	2015年
ハウスメーカー 注文住宅	1位							

評価別項目	2022年	2021年	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年	2015年
情報のわかりやすさ	1位	2位						
モデルハウス	1位							
ラインナップの充実さ	1位	1位	3位	1位	1位	1位	1位	2位
打ち合わせのしやすさ	1位	1位	2位	1位	1位	4位	7位	10位
営業担当者の対応	1位							
金額の納得感	1位	1位	1位	1位	3位	7位	—	—
設計担当者の対応	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位	2位
施工担当者の対応	1位							
デザイン	1位	2位						
住居の性能	1位	2位						
設備・内装の質	1位							
アフターサービス	1位	3位						
長期保証	1位	—						

部門別	2022年	2021年	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年	2015年
地域別:関東	1位	—						
男女別:男性	1位	—						
男女別:女性	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位	4位
年代別:40代	1位	1位	-	-	-	-	-	-
世帯別:1世帯	1位							
工法別:木造	1位							
築年数別:2~6年以内	1位	1位	1位	1位	1位	1位	3位	6位
築年数別:7~10年以内	1位	1位	1位	1位	1位	1位	2位	2位

株式会社oricon ME Webサイト「オリコン顧客満足度®ランキング」より

※ 「2022年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅」は、下記よりご確認いただけます
 URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>

この度は、スウェーデンハウスにお住まいの皆様より、継続して高いご評価を頂いたことに感謝申し上げます。昨年に続き、当社は全評価項目で1位を受賞することができました。これは、コロナ禍の折、WEB上で安心してご見学いただける「VRモデルハウスウォークスルー」を2021年4月より提供したことに合わせて、人気の規格商品「ヘンマベスト！」にリモートワークスペースを備えたプランを追加するなど、適時適切な提案が奏功したと考えております。今後も社員一丸となって充実した家づくりとお客様対応を心がけ、ご満足いただける心身ともに暖かく健康で居心地の良い住まいを提供してまいります。

■株式会社スウェーデンハウスについて

当社は1984年、自然とともに豊かな暮らしを享受するスウェーデンの住思想への共感をベースにしたまちづくり「スウェーデンヒルズ（北海道石狩郡当別町）」の開発から始まりました。

スウェーデンの現地工場「トーモクヒュースAB」で生産する木製サッシ3層ガラス窓を採用し、住宅性能の高さへのこだわりから、1999年に「全棟高性能保証表示システム」を導入。お引渡しの際に一棟一棟の性能を具体的な数値でお知らせしています。また、家を建ててからが本当のおつきあいの始まりとの思いから、2000年には50年間無料定期検診システム「ヒュースドクトル50」をスタート。当社が初めてお引渡しをしたお客様から現在のお客様まで、全てのお客様に対応するなど、創業以来、家づくりへの基本姿勢を変えることなく、住む人の目線に立った住まいを提供し続けています。



モデルハウス外観
(スウェーデンハウス小金井モデルハウス)



スウェーデンヒルズ
(北海道石狩郡当別町)



全棟高性能保証表示システム
(プラン確定時に断熱性能を示すQ値・U値を計算、お引渡し時に全棟気密性能C値を実測し、住まいの性能を確認します。)



現地工場 トーモクヒュースAB
(スウェーデン レクサンド市)

～ 参考資料 ～

■オリコン顧客満足度®ランキングについて

株式会社 oricon ME が、実際の利用経験者（現在利用中、もしくは利用経験者）を対象に実施している顧客満足度調査結果に基づいたランキングです。2006年より消費者にとって本当に良いサービスや企業を明確にすることを目的に、消費者側にも企業側にも属さず公平かつ中立で信頼性の高い情報が提供されています（ハウスメーカー 注文住宅のランキングは2015年より実施）。

< 「ハウスメーカー 注文住宅」 調査概要 >

調査形態	インターネット調査
調査回答者	16,130人
調査対象企業数	56社
調査期間	2021年10月04日～10月14日 2020年10月08日～10月16日 2019年10月10日～10月15日
調査対象者	性別：指定なし、年齢：25～84歳、地域：全国
調査対象者条件	過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人
調査対象企業の条件	建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店。また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている商品を施工・販売する事業者も含む
URL	https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/

《お願い》 記事掲載用写真は、当社ホームページニュースリリース

「2015～2022年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 スウェーデンハウスが8年連続で総合1位を受賞」

からダウンロードして頂きますようお願い申し上げます。

URL：<https://www.swedenhouse.co.jp/press/detail.php?seq=213>

本件に関するお問い合わせ先：株式会社スウェーデンハウス 営業推進部 大川・川田まで

TEL：03-5430-7627 FAX：03-5430-7110 E-mail：shkoho@swedenhouse.co.jp