

平成31年2月1日



オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅

スウェーデンハウスが

5年連続で総合1位を受賞

～ 全評価項目で第1位を獲得 ～

スウェーデンハウス株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:岡田正人 以下、弊社)は、「2019年オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅」において、調査開始年度である2015年の《第1回》より5年連続で総合1位を受賞、さらに14の評価項目全てにおいて第1位の評価をいただきました。

■調査項目について

調査項目		2019年	2018年	2017年	2016年	2015年
ハウスメーカー 注文住宅		1位	1位	1位	1位	1位
評価項目別	打ち合わせのしやすさ	1位	1位	4位	7位	10位
	モデルハウス	1位	1位	1位	1位	1位
	情報のわかりやすさ	1位	1位	1位	1位	2位
	営業スタッフの対応	1位	1位	1位	1位	1位
	金額の納得感	1位	3位	7位	-	-
	設計担当者の対応	1位	1位	1位	2位	2位
	デザイン	1位	1位	1位	1位	2位
	付帯サービス	1位	3位	3位	5位	1位
	ラインナップの充実度	1位	1位	1位	1位	2位
	住居の性能	1位	1位	1位	1位	2位
	設備・内装の質	1位	1位	1位	1位	1位
	施工担当者の対応	1位	1位	1位	1位	1位
	アフターサービス	1位	1位	1位	1位	3位
長期保証	1位	1位	1位	1位		

部門別	地域別: 関東	1位	1位	1位	1位	-
	男女別: 男性	1位	1位	1位	1位	-
	男女別: 女性	1位	1位	1位	2位	4位
	世帯別: 1世帯	1位	1位	1位	1位	1位
	工法別: 木造	1位	1位	1位	1位	1位
	築年数別: 2-6年以内	1位	1位	1位	3位	6位
	築年数別: 7-10年以内	1位	1位	1位	2位	2位

株式会社oricon ME Webサイト「オリコン顧客満足度ランキング」より

※ 「2019年オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅」は、下記よりご確認いただけます
 URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>

弊社はこれまで「高性能」・「高品質」であると同時に「高価格」であるとのご意見を頂いてまいりました。この度【金額の納得感】で第1位を頂いたことは、年月を重ねるごとに、お客様が住まいの価値を認めてくださり、愛着を深められている証しとして大変喜ばしく存じます。

今後は、より一層充実した家づくりとお客様対応を心がけ、社員一丸となってお客様にご満足いただける、心身ともに暖かく健康的で居心地の良い住まいを提供してまいります。

■スウェーデンハウス株式会社について

弊社は1984年、自然とともに豊かな暮らしを享受するスウェーデンの住思想への共感をベースにしたまちづくり「スウェーデンヒルズ（北海道石狩郡当別町）」の開発から始まりました。

スウェーデンの現地工場「トーモクヒュースAB」で生産する木製サッシ3層ガラス窓を採用し、住宅性能の高さへのこだわりから、1999年に「全棟高性能保証表示システム」を導入。お引渡しの際に一棟一棟の性能を具体的な数値でお知らせしています。また、家を建ててからが本当のおつきあいの始まりとの思いから、2000年には50年間無料定期検診システム「ヒュースドクトル50」をスタート。弊社が初めてお引渡しをしたお客様から現在のお客様まで、全てのお客様に対応するなど、創業以来、家づくりへの基本姿勢を変えることなく、住む人の目線に立った住まいを提供し続けています。



全棟高性能保証表示システム
(プラン確定時に断熱性能を示すQ値・U値を計算、お引渡し時に全棟気密性能C値を実測し住まいの性能を確認します。)



モデルハウス外観
(スウェーデンハウス駒沢モデルハウス)



スウェーデンヒルズ
(北海道石狩郡当別町)



現地工場 トーモクヒュースAB
(スウェーデン レクサンド市)

～ 参考資料 ～

■オリコン顧客満足度ランキングについて

株式会社 oricon ME が、実際の利用経験者（現在利用中、もしくは利用経験者）を対象に実施している顧客満足度調査結果に基づいたランキングです。2006年より消費者にとって本当に良いサービスや企業を明確にすることを目的に、消費者側にも企業側にも属さず公平かつ中立で信頼性の高い情報が提供されています（ハウスメーカー 注文住宅のランキングは2015年より実施）。

< 「ハウスメーカー 注文住宅」 調査概要 >

調査形態	インターネット調査
調査回答者	14,132人（2018年調査：4,773人、2017年調査：4,836人、2016年調査：4,523人）
調査対象企業数	48社
調査期間	2018年10月19日～10月29日 2017年10月24日～10月31日 2016年11月15日～11月22日
調査対象者 条件	性別：指定なし、年齢：25歳以上、地域：全国 過去12年以内に新築した注文戸建て住宅に在住であり、かつハウスメーカー／ 工務店（個人経営除く）の選定に関与した人
定義	注文住宅を施工・販売するハウスメーカー、ビルダー、工務店が対象。 「注文住宅」とは、建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりに できる住宅を指す。また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている 商品の注文住宅も含む。 ただし、土地と住宅をセットで販売し、間取りや設備が決まっている（購入者の 意向が反映されない）新築分譲住宅の「建売住宅」は対象外とする。
URL	https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/

《お願い》 記事掲載用写真は、弊社ホームページニュースリリース

「2015～2019年オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅 スウェーデンハウスが5年連続で総合1位を受賞」

からダウンロードして頂きますようお願い申し上げます。

URL：<https://www.swedenhouse.co.jp/press/2019/0201oricon.html>

本件に関するお問い合わせ先：スウェーデンハウス株式会社 営業企画グループ 大川・川田まで
TEL：03-5430-7627 FAX：03-5430-7110 E-mail：shkoho@swedenhouse.co.jp