

令和2年2月3日



オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅

スウェーデンハウスが  
6年連続で総合1位を受賞

スウェーデンハウス株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:村井 秀壽 以下、弊社)は、「2020年 オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅」において、調査開始年の2015年《第1回》より**6年連続で総合1位**を受賞しました。

■調査項目について

調査項目		2020年	2019年	2018年	2017年	2016年	2015年
ハウスメーカー 注文住宅		1位	1位	1位	1位	1位	1位
評価項目別	打合わせのしやすさ	2位	1位	1位	4位	7位	10位
	モデルハウス	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	情報のわかりやすさ	1位	1位	1位	1位	1位	2位
	営業スタッフの対応	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	金額の納得感	1位	1位	3位	7位	-	-
	設計担当者の対応	1位	1位	1位	1位	2位	2位
	デザイン	1位	1位	1位	1位	1位	2位
	付帯サービス	2位	1位	3位	3位	5位	1位
	ラインナップの充実度	3位	1位	1位	1位	1位	2位
	住居の性能	1位	1位	1位	1位	1位	2位
	設備・内装の質	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	施工担当者の対応	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	アフターサービス	1位	1位	1位	1位	1位	3位
	長期保証	1位	1位	1位	1位	1位	
部門別	地域別: 関東	1位	1位	1位	1位	1位	-
	男女別: 男性	1位	1位	1位	1位	1位	-
	男女別: 女性	1位	1位	1位	1位	2位	4位
	世帯別: 1世帯	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	工法別: 木造	1位	1位	1位	1位	1位	1位
	築年数別: 2-6年以内	1位	1位	1位	1位	3位	6位
	築年数別: 7-10年以内	1位	1位	1位	1位	2位	2位
	営業担当者別: 男性営業担当者	1位					

株式会社oricon ME Webサイト「オリコン顧客満足度ランキング」より

※ 「2020年オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅」は、下記よりご確認いただけます  
 URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>

スウェーデンハウスにお住まいの皆様から、5年という区切りを超えて、継続して高いご評価を頂いたことを大変喜ばしく思います。一方、ランクを落とした受賞項目については真摯に受け止め、これからの成長の糧とさせていただき所存です。

今後も社員一丸となって充実した家づくりとお客様対応を心がけ、お客様にご満足いただける心身ともに暖かく健康で居心地の良い住まいを提供してまいります。

### ■スウェーデンハウス株式会社について

弊社は1984年、自然とともに豊かな暮らしを享受するスウェーデンの住思想への共感をベースにしたまちづくり「スウェーデンヒルズ（北海道石狩郡当別町）」の開発から始まりました。

スウェーデンの現地工場「トーモクヒュースAB」で生産する木製サッシ3層ガラス窓を採用し、住宅性能の高さへのこだわりから、1999年に「全棟高性能保証表示システム」を導入。お引渡しの際に一棟一棟の性能を具体的な数値でお知らせしています。また、家を建ててからが本当のおつきあいの始まりとの思いから、2000年には50年間無料定期検診システム「ヒュースドクトル50」をスタート。弊社が初めてお引渡しをしたお客様から現在のお客様まで、全てのお客様に対応するなど、創業以来、家づくりへの基本姿勢を変えることなく、住む人の目線に立った住まいを提供し続けています。



モデルハウス外観  
(スウェーデンハウス泉パーク寺岡モデルハウス)



スウェーデンヒルズ  
(北海道石狩郡当別町)



全棟高性能保証表示システム  
(プラン確定時に断熱性能を示すQ値・U値を計算、お引渡し時に全棟気密性能C値を実測し、住まいの性能を確認します。)



現地工場 トーモクヒュースAB  
(スウェーデン レクサンド市)

～ 参考資料 ～

### ■オリコン顧客満足度ランキングについて

株式会社 oricon ME が、実際の利用経験者（現在利用中、もしくは利用経験者）を対象に実施している顧客満足度調査結果に基づいたランキングです。2006年より消費者にとって本当に良いサービスや企業を明確にすることを目的に、消費者側にも企業側にも属さず公平かつ中立で信頼性の高い情報が提供されています（ハウスメーカー 注文住宅のランキングは2015年より実施）。

### < 「ハウスメーカー 注文住宅」 調査概要 >

調査形態	インターネット調査
調査回答者	14,954人（2020年調査：5,345人、2019年調査：4,773人、2018年調査：4,836人）
調査対象企業数	48社
調査期間	2019年10月10日～10月15日 2018年10月19日～10月29日 2017年10月24日～10月31日
調査対象者 条件	性別：指定なし、年齢：25歳以上、地域：全国 過去12年以内に新築した注文戸建て住宅に在住であり、かつハウスメーカー／ 工務店（個人経営除く）の選定に関与した人
定義	注文住宅を施工・販売するハウスメーカー、ビルダー、工務店が対象。 「注文住宅」とは、建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりに できる住宅を指す。また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている 商品の注文住宅も含む。 ただし、土地と住宅をセットで販売し、間取りや設備が決まっている（購入者の 意向が反映されない）新築分譲住宅の「建売住宅」は対象外とする。
URL	<a href="https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/">https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/</a>

《お願い》 記事掲載用写真は、弊社ホームページニュースリリース

### 「2015～2020年オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅 スウェーデンハウスが6年連続で総合1位を受賞」

からダウンロードして頂きますようお願い申し上げます。

URL : <https://www.swedenhouse.co.jp/press/2020/0203oricon.html>

本件に関するお問い合わせ先：スウェーデンハウス株式会社 営業企画部 大川・川田まで

TEL : 03-5430-7627 FAX : 03-5430-7110 E-mail : [shkoho@swedenhouse.co.jp](mailto:shkoho@swedenhouse.co.jp)