

平成 26 年 7 月 25 日

スウェーデンハウスにお住まいの皆さま

平成 26 年 7 月 25 日、パナソニック株式会社および株式会社コロナ発表の「家庭用ヒートポンプ給湯器(エコキュート)無料点検・部品交換のお知らせ」への対応について

日頃は、スウェーデンハウスにお住まいいただき誠にありがとうございます。

本日 7 月 25 日付でパナソニック株式会社および株式会社コロナから「家庭用ヒートポンプ給湯器(エコキュート)無料点検・部品交換のお知らせ」が公表されました。エコキュートをご採用いただきましたお客様には、ご心配ならびにご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

ご利用の給湯器の機種ならびに製造元・品番をご確認いただき、品番が該当する場合には下記各メーカーのお客様専用フリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

無償点検および対策部品の無料交換は、各メーカーにて実施いたします。

■対象機種

パナソニック製 199 機種

コロナ製 9 機種

具体的な対象品番は、各メーカーのホームページをご参照ください。

◆パナソニック株式会社ホームページ <http://panasonic.co.jp/index3.html>

◆株式会社コロナ ホームページ <http://www.corona.co.jp/>

■本件に関する各メーカーのお客様用お問い合わせ窓口

パナソニック株式会社 ヒートポンプ給湯器市場対策室

お客様専用フリーダイヤル 0120-871-381 携帯電話からでもご利用いただけます。

受付時間 9 時～21 時(8 月 27 日まで毎日)

9 時～17 時(8 月 28 日以降、土・日祝日を除く)

株式会社コロナ ヒートポンプ給湯器市場対策室

お客様専用フリーダイヤル 0120-015-270 携帯電話からでもご利用いただけます。

受付時間 9 時～21 時(8 月 27 日まで毎日)

9 時～17 時(8 月 28 日以降、土・日祝日を除く)

■本件に関するスウェーデンハウスのお客様用 お問い合わせ窓口

スウェーデンハウス株式会社 「本社お客様センター」

お客様専用フリーダイヤル 0120-018-358 携帯電話からでもご利用いただけます。

※フリーダイヤルは24時間受付です。尚、夜間(18:15～翌朝 9:30)及び
休日(日・水、祝日)は、委託業者にて受付のみとさせていただきます。